



Guide

Options pour le choix des prestataires de services pour les circuits de collecte des échantillons

Extrait du toolkit de l'OMS (Juillet 2019): HIV molecular diagnostics toolkit to improve access to viral load testing and infant diagnosis.

© World Health Organization 2019

Some rights reserved. This work is available under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 IGO licence (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>).

“This translation was not created by the World Health Organization (WHO). WHO is not responsible for the content or accuracy of this translation. The original English edition shall be the binding and authentic edition”.

HIV molecular diagnostics toolkit to improve access to viral load testing and infant diagnosis. Geneva: World Health Organization; 2019. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

	Type ou Exemple	Avantages	Défis	Cas d'utilisation optimale
<p>Autogéré</p> <p>Géré par le Ministère de la Santé (MS) directement ou par un partenaire de mise en œuvre</p> <p>Tous peuvent transporter les résultats d'analyse ou d'autres fournitures sans frais supplémentaires</p>	Système de service postal dédié du Ministère de la Santé	Partage des ressources existantes du MS, comme le personnel, pour faire fonctionner et gérer le système afin d'économiser sur les coûts globaux requis	L'expertise en matière de transport et de logistique n'est généralement pas une compétence de base au sein du MS	Utiliser dans les pays à forte demande où l'externalisation est difficile et où la capacité du MS à gérer un réseau complexe de transport et de logistique est élevée
	Système de service postal géré par un partenaire dédié	Partage de certaines ressources existantes des partenaires, telles que le personnel, pour faire fonctionner et gérer le système afin d'économiser sur les coûts globaux requis	L'expertise en matière de transport et de logistique n'est généralement pas une compétence de base pour faire fonctionner ces systèmes, il faut embaucher du personnel supplémentaire uniquement pour ce seul système, ce qui n'est pas rentable	Utiliser dans les pays à forte demande où l'externalisation est difficile et où la capacité du MS à gérer un réseau complexe de transport et de logistique est faible
	Transporté par le personnel des centres de santé	Souvent effectué par le personnel de laboratoire afin que la biosécurité et le contrôle de la qualité soient bien compris	Sort un personnel déjà restreint des centres de santé et les éloigne de leurs responsabilités principales ; plus coûteux que l'envoi d'un colis par lui-même	Utiliser lorsque les volumes d'échantillons sont très faibles et irréguliers
	Utilisation de véhicules non dédiés du MS	Véhicules utilisés par les responsables du programme pour mener des activités de supervision et livrer des fournitures. Certains programmes ont également utilisé les véhicules pour transporter les échantillons et les résultats	Ne se rendent pas assez souvent sur les sites de collecte pour le transport en temps voulu ; avec des priorités partagées, les échantillons ne sont pas toujours transportés en temps voulu et contrôlés au niveau de leur qualité ; l'utilisation d'ambulances n'est pas recommandée, car cette forme de transport est imprévisible et interfère avec les tâches régulières	Utilisation pour les centres de santé qui ne collectent les échantillons que lorsqu'une équipe de supervision de santé est en visite, puisqu'elle peut rapporter les échantillons avec eux au laboratoire
	Utilisation des transports publics non accompagnés (autobus, train, bateau et avion)	Joue un rôle majeur dans les transports ruraux et urbains pour un accès et couverture étendus à l'échelle nationale ; utilisé par les entreprises privées et les systèmes postaux nationaux pour envoyer des lettres, des colis et de l'argent ; moins cher d'envoyer un colis non accompagné qu'avec un membre du personnel d'un centre de santé	Il faut habituellement apporter les colis au dépôt ; une autorisation spéciale peut être nécessaire pour transporter du matériel potentiellement infectieux ; les horaires peuvent ne pas être strictement respectés ; les échantillons et les résultats d'analyse peuvent ne pas être manipulés correctement en raison du manque de formation, du personnel limité et du manque de rôles et de responsabilités clairs ; il peut ne pas exister de système en place pour suivre les échantillons	Utiliser là où il y a des compagnies d'autobus réputées avec des horaires réguliers, du personnel professionnel et un dépôt central où le personnel du centre de santé peut collecter et envoyer des échantillons

	Type ou Exemple	Avantages	Défis	Cas d'utilisation optimale
Externalisé Tous ont une expertise logistique et géreront le transport	Service postal professionnel dédié (ONG, entreprise sociale, privé), tel que Riders for Health.	Capacité de concevoir un système spécialisé, y compris dans les zones difficiles d'accès ou mal desservies ; retour des résultats ou transport d'autres fournitures sur les lignes régulières, sans frais supplémentaires	Les coûts totaux peuvent sembler élevés car le système inclus tout (véhicules, transport, chauffeurs et motocyclistes, coûts opérationnels, etc.) et est géré par un tiers (des ressources, telles que le personnel du MS ou des partenaires, ne seront pas partagées mais feront l'objet d'un coût supplémentaire)	Utilisation dans les pays où l'infrastructure routière et les fournisseurs de services de transport sont limités ou peu développés
	Service postal professionnel privé non dédié, tel que Fedex ou DHL	Spécialisé dans la collecte et la livraison de colis, collectes sur demande ou à horaire régulier, documentation et suivi des expéditions	Tous ne sont pas en mesure ou disposés à transporter des échantillons biologiques potentiellement infectieux ; les coûts peuvent être plus élevés ; la couverture et la flexibilité peuvent être limitées ; ce n'est peut-être pas un moyen rentable pour le rendu des résultats	Utilisation lorsque la rapidité, la sécurité, la documentation, le suivi, le nom et la signature du destinataire, la spécialisation et l'individualisation des services express sont suffisamment importants pour justifier le coût supplémentaire ; meilleure couverture dans les grandes villes
	Service postal national non dédié (public ou semi-privé)	Il s'agit généralement d'une entité parapublique, avec laquelle le ministère de la Santé peut plus facilement passer un contrat qu'avec un service postal privé ; mandat d'être présent dans tout le pays ; généralement ont des horaires prévisibles	La disponibilité et l'accessibilité des bureaux de poste locaux ; le respect des horaires ; peut être difficile pour les échantillons exigeant un temps de transit strict ou un contrôle minutieux de la température à moins qu'un service garanti ne soit offert (comme le courrier express).	Utiliser lorsque le système postal national est solide et a une bonne couverture ; sinon, n'utiliser que pour des échantillons ayant une durée de conservation plus longue, comme les DBS/buvards